



SOMMAIRE DE NOTRE POLITIQUE INTERNE DE GOUVERNANCE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Estérel Resort s'engage à protéger vos renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie conformément à son programme de protection des renseignements personnels et conformément aux exigences contenues dans les lois applicables.

Pour se faire, en plus de notre politique de confidentialité, Estérel Resort s'est dotée d'une politique de gouvernance relativement aux renseignements personnels qui a pour objet d'énoncer les principes encadrant la protection des renseignements personnels dans le cadre de ses opérations.

Les objectifs de notre politique de gouvernance sont :

- i. assurer un traitement adéquat, sécuritaire, conforme et transparent de vos renseignements personnels;
- ii. établir les lignes directrices entourant le traitement des renseignements personnels par Estérel Resort tout au long de leur cycle de vie; et
- iii. définir les rôles et responsabilités du responsable de la protection des renseignements personnels et ceux de notre personnel.

1 Rôles et responsabilités

Puisque le respect de vos renseignements personnels est l'affaire de tous chez Estérel Resort, notre responsable de la protection des renseignements personnels est supporté par une équipe multidisciplinaire qui comprend des membres de chacune de nos unités d'affaires ainsi que des conseillers externes.

Chaque membre de notre personnel a un rôle à jouer afin que nous puissions agir conformément à notre programme de protection des renseignements personnels. D'ailleurs, chaque membre de notre personnel est appelé à :

- i. adresser au responsable de la protection des renseignements personnels toute question ou tout commentaire sur la manière dont nous traitons ou devrions traiter vos renseignements personnels;
- ii. participer à des activités de formation et de sensibilisation sur l'importance que nous accordons à la protection des renseignements personnels;

2 Principes directeurs en matière de gouvernance

Estérel Resort reconnaît l'importance de la protection, de la confidentialité et de la sécurité des renseignements personnels qu'elle traite dans le cours de ses activités et de sensibiliser son personnel et ses partenaires à ce sujet.



Estérel Resort a préparé des lignes directrices en matière de bonnes pratiques et de pratiques interdites concernant la manière dont nous pouvons traiter vos renseignements personnels, par exemple :

- i. nous déterminons les finalités et les objectifs poursuivis avant de recueillir vos renseignements personnels. Par la suite, vos renseignements personnels ne sont utilisés que conformément à ces finalités et objectifs.
- ii. Si nous identifions de nouvelles finalités nous chercherons à obtenir un consentement de manière expresse afin de nous permettre de traiter vos renseignements personnels conformément à ces nouvelles finalités, à moins que la loi nous permette de faire autrement;
- iii. nous cherchons à recueillir que le strict minimum afin d'atteindre les finalités identifiées.
- iv. nous nous efforçons d'obtenir votre consentement au moment de recueillir vos renseignements personnels, et, lorsqu'il s'agit de renseignements personnels sensibles, nous cherchons à obtenir votre consentement de manière expresse;
- v. nous affichons notre politique de confidentialité de manière claire et visible lorsque nous recueillons vos renseignements personnels par le biais d'un moyen technologique;
- vi. nous nous assurons que nos produits ou services technologiques dotés de paramètres de confidentialité offrent par défaut le niveau de confidentialité le plus élevé, sans qu'aucune intervention de votre part ne soit requise;
- vii. nous n'utilisons pas de technologies qui permettent l'identification, la localisation ou le profilage sans avoir à divulguer cette pratique et vous avoir informé de comment activer de telles fonctionnalités;
- viii. nous nous assurons que vos renseignements personnels soient complets et à jour lorsque nous utilisons ceux-ci;
- ix. nous procédons à des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée lorsque requis par la loi, et lorsque nous considérons que le traitement de vos renseignements personnels comporte des risques pour votre vie privée;
- x. dans la mesure du possible, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels uniquement aux membres de notre personnel et nos fournisseurs de services qui ont besoin d'avoir accès à ceux-ci dans le cadre de nos opérations;
- xi. lorsque nous prenons des décisions entièrement automatisées à l'aide de vos renseignements personnels nous nous assurons de vous communiquer le recours à une telle technologie et nous avons en place un procédé en vertu duquel vous pouvez soumettre vos observations;
- xii. nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à des tiers sans avoir votre consentement, sauf lorsque permis par la loi.



3 INCIDENT DE CONFIDENTIALITÉ

Estérel Resort a mis en place un processus afin de répondre et traiter les incidents de confidentialité.

En vertu de ce processus, Estérel Resort doit prendre des mesures raisonnables pour réduire le risque de préjudice sérieux et revoir ses pratiques afin de prévenir de nouveaux incidents de confidentialité de même nature.

Estérel Resort documente tous les Incidents de confidentialité dans son registre des incidents de confidentialité et adaptera son programme de protection des renseignements personnels au besoin, suivant un Incident de confidentialité.